

Obchodní podmínky

Poskytovatel : Link24 systems s.r.o. Horní Lideč 294, Horní Lideč, 756 12 IČO: 27833011, DIČ: CZCZ27833011 Pořadové číslo osvědčení 2363 vydaného ČTÚ; Kontaktní informace a ceník uveden na webu www.link24.cz

Nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek je i dokument

"Specifikace datových služeb „

Provozovatel : společnost sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, IČO: 01607910, zapsaná ve veřejném rejstříku uvedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732;

Pro účely VP mají následující výrazy a fráze níže uvedený význam, pokud není v kontextu použito jinak: Cena – cena za Služby, tj. zejména paušální poplatky a další ceny, které je Uživatel povinen za Služby platit Poskytovateli.

Ceník - ceníku Tarifů a Služeb a dalších doplňkových služeb, včetně poplatku za Suspendaci a její zrušení; Ceník vede a spravuje Poskytovatel a je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele a je zveřejněn na Webu www.link24.cz

ČTÚ – Český telekomunikační úřad;

Dočasně poskytnuté věci – všechny věci nebo jiné majetkové hodnoty, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele, nebo ke kterým má Poskytovatel jiné právo opravňující jej k užívání nebo držbě, které byly Uživateli půjčeny, vypůjčeny, zapůjčeny nebo pronajaty, popř. jiným způsobem svěřeny v souvislosti s poskytováním Služeb nebo jiné souvislosti;

IP adresa – jedinečná síťová adresa zařízení připojeného k síti definovaná číslem podle užitého standardu;

NOZ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (pokud tento bude dále novelizován, má se za to, že pro daný vztah se tento použije v účinném znění, tedy ve znění pozdějších předpisů);

Připojení k Internetu – zajištění přístupu k síti Internet s tím, že Služba připojení k Internetu je definována zejména maximální rychlostí připojení pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload), a dále poměrem agregace, který určuje minimální rychlost připojení k Internetu, a to tak, že maximální rychlost připojení k Internetu pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload) se vynásobí zlomkem, kde číselník odpovídá menšímu číslu poměru agregace a jmenovatel většímu číslu poměru agregace, nebo místo agregace garantovanou rychlostí, která určuje minimální rychlost pro příjem/stahování dat ze sítě Internet (download) a pro odesílání/nahrávání dat do sítě Internet (upload);

Připojné místo – místo, kde má být, nebo je zřízena přípojka za účelem poskytování Služeb, resp. místo, kde jsou Služby poskytovány Uživateli;

Služby – veřejně dostupné služby elektronických komunikací ve smyslu ZEK, a to Připojení k Internetu a dále také služba Vysílání s tím, že za poskytovanou službu se považuje i Suspendovaná služba, tedy služba, která je poskytována po uplatnění Suspendace;

Služby třetích stran – další služby, které jsou poskytovány prostřednictvím Služeb za podmínek stanovených v těchto VP a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn, resp. které jsou poskytovány odlišnými subjekty od Poskytovatele;

Smlouva – Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb, nebo jiná smlouva, která se odkazuje na tyto VP a je uzavřená mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, včetně veškerých příloh a dodatků;

Suspendace – zavedení technických prostředků Poskytovatele směřujících k omezení Služeb na straně Uživatele při naplnění podmínek daných Smlouvou nebo těmito VP, za zavedení těchto technických prostředků je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek stanovený v Ceníku; suspendováním Služeb není dotčeno právo Poskytovatele dále účtovat za Služby sjednanou Cenu; technické prostředky používané v rámci Suspendace jsou uvedeny na Webu nebo ve Smlouvě, v důsledku užití těchto prostředků mohou být Služby nepoužitelné (nejedná se však o faktické ukončení poskytování Služby);

Tarif – jednotlivá Služba, popřípadě více Služeb včetně kombinací se Službami třetích stran a dalšími doplňkovými službami sdružených do jednoho balíčku, resp. do jedné konkrétní nabídky Služeb, který je jako celek a za konkrétních podmínek tohoto balíčku (Tarifu) nabízen Uživatelům;

Uživatel – fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od poskytovatele Služby za podmínek stanovenými těmito VP a Smlouvou;

VP – tyto Všeobecné podmínky OSVČ Miloš Mužikovský Horní Lideč čp.294, IČO: 73879525, DIČ: CZ73879525 (tyto Všeobecné podmínky společnosti Poskytovatele);

Vysílání – televize nebo technologie IPTV (Internet Protocol TV), které je doplňkovou službou a je poskytována třetí stranou. Provozovatelem, jejíž specifikace a programová nabídka je předmětem Smlouvy nebo je specifikována objednávkou Uživatele, která musí být potvrzena Poskytovatelem za podmínek stanovených Smlouvou nebo těmito VP;

Web – internetová adresa Poskytovatele www.link24.cz

ZEK – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

1. Předmět VP

1.1. Tyto VP stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, když Poskytovatel poskytuje na základě Smlouvy Uživateli Služby a Uživatel se tyto zavazuje platit sjednanou cenu. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být poskytovány Služby třetích stran.

2. Služby a aktivační poplatek

2.1. Služby jsou poskytovány nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků způsobených třetími stranami (např. výpadky na straně televizního vysílání, které Poskytovatel přebírá), pokud VP nestanoví dále jinak. Jednotlivé Služby jsou zejména: Připojení k Internetu, Vysílání. Přičemž poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu nebo individuálními parametry uvedenými ve Smlouvě. Jednotlivé služby se považují každá za samostatnou Službu.

3. Služba Vysílání

3.1. Vysílání je Službou třetí strany ve smyslu těchto VP a Uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Vysílání a jeho doplňkové služby poskytuje Provozovatel. Informace o Vysílání jsou dostupné na Webu s tím, že informace o Vysílání mohou Uživatele dále přesměrovat na internetové stránky Provozovatele Vysílání nebo do jeho informačního systému Poskytovatele.

- 3.2. Poskytovatel je oprávněn změnit Provozovatele Vysílání bez předchozího oznámení Uživateli s tím, že tuto informaci pouze uvede na Webu, pokud tím nedojde ke snížení kvality služeb Vysílání Uživateli.
- 3.3. Vysílání je poskytováno Provozovateli na základě platných pověření a registrací prostřednictvím sítě elektronických komunikací Poskytovatele; platba Ceny za Vysílání je na základě souhlasu Provozovatele(ů) placena Uživatelem k rukám Poskytovatele.
- 3.4. Vysílání je poskytováno: za sjednanou Cenu, nebo pouze jako bezplatná bonusová Služba, která jako bezplatná může vykazovat zhoršenou kvalitu a Poskytovatel, resp. Provozovatel je libovolně oprávněn měnit její programovou skladbu, a to zejména s ohledem na změny právních předpisů nebo smluvních vztahů se třetími osobami, nebo jiných důvodů včetně důvodů obchodních, a nemusí být poskytována nepřetržitě. Vysílání jako bezplatná bonusová služba bude poskytováno pouze na výslovnou žádost Uživatele k vybraným Tarifům s tím, že Uživatel bere na vědomí, že na toto bezplatné Vysílání mu nevzniká ze Smlouvy nárok a ani záruka za kvalitu této Služby. Na poskytování Vysílání jako bezplatné bonusové Služby není právní nárok.
- 3.5. Programová nabídka Vysílání zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na Webu <https://sledovaniv.cz/>, na provozovně Poskytovatele, lze ji zjistit i telefonickým dotazem u Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, zejména z důvodu legislativních změn nebo technických podmínek, změn podmínek ze strany Provozovatelů nebo poskytovatelů obsahu, či dalších licenčních nebo autorskoprávních změn. Poskytovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenesे odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů poskytovateli od jejich výrobců či distributorů.
- 3.6. Ke službám Vysílání mohou být nabízeny doplňkové služby. Dostupnost konkrétní doplňkové služby k Vysílání je uvedena na Webu nebo je tato informace dostupná v provozovně Poskytovatele.
- 3.7. Jako doplňková služba k Vysílání může být nabízen rodičovský PIN kód (zámek), což je technické opatření, které umožňuje Uživateli omezit přístup k Vysílání, zejména dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem. Pro nové zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku) platí obdobně způsob změny PIN kódu nákupu. Rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu technickému zařízení Uživatele (zpravidla set-top boxu).
- 3.8. Jako doplňková služba k Vysílání může být nabízena Videopůjčovna. Videopůjčovna je doplňková služba virtuální videotéky, kdy Poskytovatel poskytuje Uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a Uživatel se zavazuje uhradit Provozovateli sjednanou cenu (tato cena je splatná k rukám Poskytovatele, není-li ve Smlouvě nebo pro tuto doplňkovou službu k Vysílání sjednáno jinak); služba je přístupná pouze Uživatelům, kteří mají uzavřenou Smlouvu zahrnující Vysílání. Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:
- 3.9. Aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu Uživatele,
- 3.10. Poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky Uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu; pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu; objednávka titulu je vázána na jedno konkrétní technické zařízení Uživatele (zpravidla set-top box nebo jiné zařízení určené Poskytovatelem), s tím, že práva na zhlédnutí titulu jsou vždy vázána na jedno stejné konkrétní technické zařízení Uživatele,
- 3.11. Doba poskytnutí práva ke zhlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky Provozovatelem (nebo Poskytovatelem na základě pověření Provozovatele), s tím, že tento je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že Provozovatel nebo Poskytovatel eviduje za Uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku,
- 3.12. Poskytovatel i Provozovatel jsou oprávněni jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných Uživatelem za 1 kalendářní měsíc; do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je Uživatelům k dispozici bezplatně,
- 3.13. Při využívání této doplňkové služby nenesе Poskytovatel ani Provozovatel odpovědnost za ztrátu Uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
- 3.14. Užití PIN kód nákupu v rámci Služby Vysílání. Uživatel si PIN kód nákupu (pokud je jeho využití v rámci Služby dostupné) zvolí při aktivaci služby Vysílání (tedy v rámci set-top boxu služby „TELEVIZE“ nebo služby „BALÍČEK“ obsahující službu „TELEVIZE“). PIN kód nákupu může Uživatel dále využívat zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby „VIDEOPŮJČOVNA“. Dále je tento možno užit, jak stanoví dále tyto VP, zejména k uzavírání změn nebo dodatků ke Smlouvě, objednávání dalších dodatečných služeb, programového obsahu, titulů, apod.
- 3.15. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu jako zařízení potřebnému k příjmu Vysílání) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- 3.16. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání Vysílání i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma Služby Připojení k Internetu při současném využívání těchto Vysílání. V případě využívání Vysílání a doplňkových služeb nevzniká Uživateli právo obsahy užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, ani mu nezakládá jakákoli majetková, osobnostní nebo jiná majetková práva. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci Vysílání je výslovně zakázáno; Uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím Vysílání, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace

s autorským právem či právy příbuznými nebo propojenými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahu Vysílání. V případě, že dojde ke zneužití Služby či jejího obsahu, nese Uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má Poskytovatel právo od uzavřené Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit a také využít Suspendaci.

- 3.17. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality Vysílání ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které jsou Uživateli poskytovány.
- 3.18. V případě Vysílání a doplňkových služeb k Vysílání Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje Vysílání nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně Provozovatelů, poskytovatelů obsahu, nebo jiných provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání.

4. Tarif a změna tarifu

- 4.1. Uživatel je oprávněn zvolit si kterýkoli z veřejně nabízených Tarifů, které jsou platné pro dané období, je-li daná Služba v přípojném místě Uživatele dostupná.
- 4.2. Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění typu poskytovaných Služeb (změnu Tarifu). Poskytovatel není povinen Uživateli vyhovět s požadavkem na změnu Tarifu v případě, že požadovaná změna nebo doplnění typu Služeb bude pro Poskytovatele technicky náročná či finančně nákladná.
- 4.3. Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, nebo v pozdějším termínu dle požadavků Uživatele.
- 4.4. V případě změny nebo doplnění typu poskytovaných Služeb (změny Tarifu) má Poskytovatel nárok na poplatek za změnu Tarifu dle platného a účinného Ceníku s tím, že pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Uživatel si takto změní typ poskytovaných Služeb na Služby (zvolí Tarif) s nižší Cenou (v tomto případě měsíční/čtvrtletní platbou nebo jinou pravidelnou platbou), než mají jeho současné Služby (současný tarif), je Uživatel v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající rozdílu Ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy. V pochybnostech se má za to, že je Uživatel povinen uhradit minimálně Poplatek za ukončení a změněný tarif se v takovém případě považuje za novou Smlouvu sjednanou na dobu trvání, na jakou byl sjednán předchozí Tarif.

5. Uzavření, platnost a účinnost Smlouvy

- 5.1. Smlouvu nebo jakékoli dodatky ke Smlouvě uzavírá Poskytovatel s Uživatелеm písemně. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami bez ohledu na sjednaný den zprovoznění Služby.
- 5.2. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu nejdéle 12

měsíců nebo dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost Uživatele.

6. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou stran.
- 6.2. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji ukončit písemnou výpovědí (tj. v listinné podobě s vlastnoručním podpisem oprávněné osoby nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby) jedné smluvní strany adresované druhé smluvní straně bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce. Výpověď počíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 6.3. Pokud je mezi stranami uzavřena Smlouva na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby se tato Smlouva prodlužuje na dobu neurčitou za podmínek stanovených VP, potom se tato Smlouva automaticky prodlouží na dobu neurčitou.
- 6.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu s tím, že v tomto případě je povinen uhradit Poskytovateli platbu za předčasné ukončení služby uvedenou v ceníku na www.link24.cz (dále jen „Platba za předčasné ukončení“).
- 6.5. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Uživatel oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli, dochází-li k podstatné změně VP nebo Ceníku (smluvních podmínek), která pro Uživatele představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Uživatel povinen doručit výpověď Poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek, resp. ode dne, kdy byly takovéto změny Uživateli oznámeny v souladu s čl. 19.3 VP. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Podle tohoto článku není oprávněn vypovědět Smlouvu Uživatel, jemuž byly před uzavřením Smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 6.6. Za podstatnou změnu či doplnění těchto VP nebo Ceníku se pro účely výpovědi dle předchozího článku považuje taková změna či doplnění, kdy se zásadně mění smluvní vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem (např. prodloužení výpovědní lhůty, navýšení smluvní pokuty, snížení rychlosti tarifu služby Internet v Ceníku služeb v neprospěch Uživatele, zvýšení ceny, apod.). Za podstatnou změnu nebo doplnění těchto VP a Ceníku služeb se nepovažuje změna týkající se platebních podmínek obsažených ustanovení VP Článek 8 s výjimkou zkrácení doby splatnosti.
- 6.7. Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, a to dnem doručení odstoupení Poskytovateli, z důvodu závažného porušení Smlouvy Poskytovatelem definovaného v čl. 6.,19 VP. Pokud by podmínky uvedené v čl. 6.19 VP byly splněny pouze pro některou ze Služeb, lze odstoupit od poskytování této jedné Služby.
- 6.8. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, resp. všech smluv uzavřených s Uživatелеm z následujících důvodů (Poskytovatel je současně s

odesláním odstoupení oprávněněn využít Suspendace, a to i bez předchozího upozornění):

- 6.9. Uživatel nezaplatí tři po sobě jdoucí vyúčtování ve lhůtě splatnosti, Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 45 dnů, Uživatel závažným způsobem poruší Smlouvu nebo VP, Uživatel vstoupí do likvidace, na Uživatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Uživatele, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Uživatele, byla uvalena nucená správa. Poskytovatel je rovněž oprávněn bez odeslání odstoupení nebo výpovědi Uživateli přistoupit k Suspendaci s předchozím upozorněním v následujících případech: na Uživatele byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy,
- 6.10. Uživateli se opakovaně nepodařilo doručit dopisy, vyúčtování, fakturu, upomínky a jiné písemnosti, které Poskytovatel zaslal Uživateli, nebo Uživatel jejich převzetí odmítl; to však neplatí v případě, kdy se Poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Uživatele dle čl. 9.2 VP, Uživatel závažným způsobem porušil Smlouvu nebo VP,
- 6.11. Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 14 dnů,
- 6.12. Přičemž o takovéto Suspendaci bude Uživatel informován písemně nebo elektronickou poštou nebo prostřednictvím SMS. Ke zrušení Suspendace může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, to však nejpozději do doby, než dojde k ukončení Smlouvy. V případě zrušení Suspendace je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu reaktivačního poplatku dle platného a účinného Ceníku. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu za Suspendaci.
- 6.13. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:
 - 6.14. Porušení čl. 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.14, 9.15, 9.17, 3.2 VP;
 - 6.15. Nezajištění souhlasu majitele(ů) nemovitosti(i) nebo nezpřístupnění nemovitosti(i) pro zřízení Přípojného místa dle čl. 11.16 VP;
 - 6.16. Věci předané Poskytovatelem Uživateli dle VP Článek 10 nejsou Uživatelem užívány řádně a v souladu s jejich určením těmito VP;
 - 6.17. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:
 - 6.18. Nedostupnost všech Služeb více než nepřetržitě 7 po sobě jdoucích dní od okamžiku, kdy Uživatel Poskytovatele o nedostupnosti Služby informoval způsobem popsaným v čl. 13.1 VP, pokud toto není zapříčiněno vyšší mocí nebo Suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VP,
 - 6.19. Nedostupnost Služeb v souhrnné délce více než 7 dní za období 30 po sobě jdoucích dní s tím, že délka této dílčí nedostupnosti se počítá vždy od okamžiku, kdy Uživatel Poskytovatele o o nedostupnosti služby informoval osobně na pobočce, emailem, SMS . Do jejího odstranění, nicméně do délky této dílčí nedostupnosti se

nezapočítává nedostupnost Služeb způsobená vyšší mocí nebo Suspendací či přerušením nebo údržbou či opravou sítě Poskytovatele v souladu s VP,

7. Cena za služby

Ceny služeb a konkrétní tarify, souvisejících a doplňkové služby jsou uvedeny v Ceníku na webu www.link24.cz popř. přímo ve smlouvě nebo jako příloha smlouvy.

Cenu za Služby a podmínky, za nichž se tato uplatňuje, je možné sjednat i individuálně.. Tato individuální dohoda o ceně za poskytované Služby pak musí být vyznačena ve Smlouvě. Uživatel svým podpisem na Smlouvě výslovně potvrzuje, že se změnou parametrů nebo i ceny oproti údajům uvedeným v Ceníku Poskytovatele souhlasí.

Poskytovatel se zavazuje zprovoznit Služby ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.

Pokud jsou Ceny některých Služeb obsaženy přímo ve Smlouvě, má přednost cenové ujednání ve Smlouvě před Ceníkem. Cenové ujednání ve Smlouvě nenahrazují celý Ceník, ale pouze konkrétní uvedené Ceny, pro ostatní se použije platný a účinný Ceník.

Změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele emailem, prostřednictvím webu www.link24.cz případně dopisem přiloženým k vyúčtování služeb.

Změnách Ceníku, včetně podmínek, za nichž se ceny uplatňují, informuje Poskytovatel bezplatně všechny Uživatele, kterých se tato změna týká a to způsobem dle čl. 12.19 VP.

8. Platební podmínky

- 8.1. Uživatel hradí Služby Poskytovateli za podmínky, které jsou stanoveny ve Smlouvě a VP.
- 8.2. Ceny za Služby se začínají účtovat od okamžiku zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele. Není přitom rozhodné, zda-li a z jakého důvodu Uživatel Službu užívá či nikoliv, rozhodující je přitom rozsah a cena Služby.
- 8.3. Paušální poplatek dle Ceníku za Služby Uživatel hradí bezhotovostním převodem případně hotovostně na pobočce poskytovatele nebo pomocí složenky Typ A na kterékoliv pobočce České pošty pod variabilním symbolem uvedeném na faktuře či předtištěné složenice .
- 8.4. Paušální poplatek měsíční je splatný k 14 dni po měsíci, ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná měsíčně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší);
- 8.5. Paušální poplatek za čtvrtletí je splatný do konce účtovaného čtvrtletí ve kterém je Služba poskytnuta (je-li ve Smlouvě sjednáno, že Cena je splatná čtvrtletně; faktura – daňový doklad může stanovit lhůtu delší);
- 8.6. **Jiného období**, které stanoví Smlouva, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.7. Platba se považuje za uskutečnou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 8.8. Složenky, faktury, a ostatní daňové doklady jsou Uživateli zasílány běžnou nebo doporučenou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě či elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Uživatel si může složenky, faktury, a ostatní daňové doklady (popř. splátkový kalendář) též vyzvednout v pobočce poskytovatele adresa pobočky je

uvedená na webu na www.link24.cz. Na daňovém dokladu či složence bude vyznačeno období, za které jsou Služby účtovány. V případě, že si Poskytovatel s Uživatelem dohodnou nebo si Uživatel vyžádá zaslání faktury – daňového dokladu běžnou poštou nebo doporučeně, je Poskytovatel oprávněn za toto účtovat poplatek za zaslání faktury – daňového dokladu v listinné podobě stanoveného Ceníkem.

- 8.9. Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části Ceny za nevyužití Služby, pokud Smlouvu sám vypoví před uplynutím doby platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřené na dobu určitou, a zároveň pokud k výpovědi nedošlo z důvodu závažného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i vypovězení Smlouvy ze strany Poskytovatele v případě uvedeném v čl. 6.8. VP.
- 8.10. Poskytovatel má nárok na úhradu Ceny za Služby ze strany Uživatele i v případě, že Služby nemůže poskytovat z důvodu, který zaviniil Uživatel nebo osoba blízká Uživateli nebo třetí osoba z viny nebo za spoluúčasti Uživatele nebo překážky na straně Uživatele. Za překážku na straně Uživatele se považuje také porušení čl. 9.17
- 8.11. Vypovězením Smlouvy ze strany Uživatele před uplynutím doby platnosti Smlouvy nejsou dotčeny nároky Poskytovatele na úhradu zbývajících Ceny do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 8.12. Uživatel má právo na vyúčtování v souladu s ZEK. Vyúčtování zejména obsahuje datum splatnosti Ceny a informaci o způsobu uplatnění reklamace na vyúčtování Ceny.
- 8.13. Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
- 8.14. Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného

9. Práva a povinnosti Uživatele

- 9.1. Uživatel je oprávněn přistupovat k síti Internet prostřednictvím vlastního hardwarového nebo softwarového vybavení za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VP.
- 9.2. Uživatel je oprávněn požadovat změnu Tarifu za podmínek stanovených v těchto VP Článek 14.
- 9.3. Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele a to osobně na pobočce, telefonicky, prostřednictvím SMS a emailu : support@link24.cz uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované Ceně. Podmínky pro uplatnění reklamace jsou blíže upraveny těchto VP Článek 14.
- 9.4. Uživatel se zavazuje řádně a včas platit Ceny za sjednané Služby.
- 9.5. Uživatel nesmí při využívání Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do výpočetního systému a sítě Poskytovatele, zejména nesmí používat systémových příkazů, které by mohly změnit funkci nebo nastavení systému Poskytovatele, dále zejména nesmí: měnit fyzické adresy síťové karty nebo technického zařízení využívajícího Služby, přidělené IP adresy, spouštět vlastní server DHCP

v síti Poskytovatele, popřípadě další zařízení a programové vybavení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost sítě Poskytovatele, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob, Poskytovatele nebo jež nejsou v souladu s právem České republiky nebo Evropských společenství, apod.

- 9.6. Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele.
- 9.7. Uživatel není oprávněn poskytovat nebo zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Služby třetím osobám.
- 9.8. Uživatel nesmí poskytovat třetím osobám Poskytovatelem přidělená přístupové konfigurační údaje. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů a za škodu takto způsobenou Poskytovateli nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli. Poskytovatel v přiměřené lhůtě poskytne Uživateli nové přístupové údaje.
- 9.9. Uživatel má právo písemně nebo elektronickou poštou požádat Poskytovatele o pozastavení užívání Služeb na určitou dobu (dále jen „Pozastavení“). Pozastavení počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost doručena, a nesmí být delší než 6 měsíců a zároveň Uživatel může o Pozastavení požádat maximálně jedenkrát za kalendářní rok. Po uplynutí doby Pozastavení jsou Služby Poskytovatelem opětovně aktivovány v původním rozsahu. Provedení tohoto úkonu je zpoplatněno dle aktuálního Ceníku. V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou, potom se Smlouva o dobu, po kterou byly Služby Pozastaveny, prodlužuje. Pokud Uživatel z jakéhokoli důvodu vypoví Smlouvu v průběhu Pozastavení, potom je výpovědní lhůta prodloužena o dobu trvání Pozastavení.
- 9.10. Uživatel se zavazuje předkládat na základě žádosti Poskytovatele takové informace, které umožní spolehlivě ohodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např. občanský průkaz, pas, výpis z obchodního rejstříku, bankovní spojení).
- 9.11. Uživatel je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Uživatele uvedených ve Smlouvě (zejména jména a příjmení, firmy či názvu, bydliště a sídla, bankovního spojení, identifikačního čísla, e-mailové adresy, telefonního čísla), a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.
- 9.12. V případě, že Uživateli nebylo doručeno vyúčtování či faktura – daňový doklad do 30 dnů od doby, kdy mu tato měla být doručena v souladu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, tj. od příslušného zúčtovacího období, oznámí toto bez zbytečného prodlení Poskytovateli. Pokud tuto skutečnost Uživatel Poskytovateli nenahlásí do 20 dnů od uplynutí výše uvedené 30 denní lhůty, považuje se předemtné vyúčtování či faktura – daňový doklad za doručenou.

- 9.13. Uživatel je povinen průběžně sledovat novelizace VP a Ceníku služeb a seznámit se bez zbytečného odkladu se změnami těchto VP a Ceníku poté, co mu budou změny oznámeny.
- 9.14. Uživatel je povinen dodržovat při užívání Služeb platné a účinné právní předpisy České republiky a Evropského společenství, zejména autorský zákon. Uživatel v plném rozsahu odpovídá za škodu vyplývající z ukládání dat a informací obsažených v jednotlivých zdrojích Služeb nebo v šíření dat a informací prostřednictvím Služeb. Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 9.15. Uživatel nesmí při užívání Služeb užívat hardware (zařízení) či software (programové vybavení), které narušují provoz Služeb Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob. Uživatel nesmí využívat Služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání Internetu jako prostředku k pronikání do cizích počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem. Uživatel se nesmí používáním Internetu dopouštět protiprávního jednání, zejména trestné činnosti nebo zásahu do jakýchkoli práv třetích osob (např. autorských práv). Veškeré škody, které by takto Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly, je Uživatel povinen nahradit v plném rozsahu.
- 9.16. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele(ů) nemovitosti(i), kde má být Služba poskytována (zřízeno Přípojné místo), s umístěním komunikačního vedení.
- 9.17. Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele(ů) nemovitosti(i), kde má být Služba poskytována (zřízeno Přípojné místo), s umístěním komunikačního vedení nebo anténního systému, případně dalších komunikačních zařízení nezbytných při zřízení a provozování Služeb, a je-li to potřeba také zajistit pro tyto nepřetržitý zdroj elektrické energie, a to v nebo na nemovitosti, a dále souhlas s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží Přípojného místa souvisí. Pokud je Uživatel zároveň majitel objektu, je podepsaná Smlouva zároveň i souhlasem s umístěním Přípojného místa v nebo na objektu/nemovitosti. Uživatel je zároveň také povinen objekt/nemovitost, kde má být zřízeno Přípojné místo, v čase a datu dohodnutém s Poskytovatelem Poskytovateli zpřístupnit. V případě, že je na Přípojné místo umístěno se souhlasem Uživatele zařízení Poskytovatele, přes které jsou nebo mohou být připojeni další Uživatelé, zavazuje se Uživatel zajistit pro toto zařízení nepřetržitý přívod elektrické energie (Uživatel však nenesे odpovědnost za výpadky el. energie na straně jejího poskytovatele), toto zařízení nevypínat a nepřepojovat ani žádným způsobem do tohoto zařízení nezasahovat a vynaložit maximální úsilí k tomu, aby takto nemohla činit ani žádná třetí osoba, a dále pokud dojde k nefunkčnosti nebo výpadku takového zařízení, je o této skutečnosti Uživatel nebo jím pověřená osoba povinna neprodleně informovat Poskytovatele (dále je povinen zajistit přístup k tomuto zařízení Provozovateli i v době, kdy se dlouhodobě nebude zdržovat v místě, kde je zařízení umístěno –

dovolená, nemoc, apod.); pokud Uživatel poruší jakoukoli z výše uvedených povinností, ztrácí nárok na veškeré výhody a slevy, kterému mu byly ze strany Poskytovatele v souvislosti s umístěním takového zařízení poskytnuty, a Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Uživateli cenu do standardní Ceny Tarifu. Tímto není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

- 9.18. Uživatel je povinen v případě výpadku Služby, servisního zásahu Poskytovatele souvisejícího se Službami, zapojením/zřízením Služeb, pravidelné nebo plánované údržby zařízení Poskytovatele potřebných k poskytování Služeb nebo Přípojného místa zajistit nebo umožnit přístup do nemovitosti(i), kde je/má být Služba poskytována a má být proveden Servisní zásah, a to do 8 hodin od výzvy Poskytovatele v případě úplného výpadku Služby nebo do 24 hodin od výzvy Poskytovatele v případě jakéhokoli jiného Servisního zásahu.

10. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat Služby v rozsahu sjednaném ve Smlouvě, a to za podmínek stanovených Smlouvou a VP.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje udržovat svou síť v řádném technickém stavu.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady na zařízení sítě Poskytovatele byly odstraněny v nejkratší možné době od okamžiku jejich zjištění, resp. nahlášení. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele Poskytovatele, vyvine Poskytovatel přiměřené úsilí a součinnost k jejímu odstranění.
- 10.4. Poskytovatel předává Uživateli či jeho oprávněnému zástupci konfigurační údaje pro připojení Uživatele k Internetu v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 10.5. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací, krizových situací ve smyslu ZEK a ostatních závažných technických nebo provozních důvodů. V případě, že je takto Služba přerušena, použije se čl. 19.5 VP přiměřeně.
- 10.6. Poskytovatel je oprávněn zvýšit rychlost připojení bez uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 10.7. Poskytovatel je oprávněn změnit konfigurační údaje (přihlašovací jména a hesla, IP adresy, atp.) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné konfigurační údaje Poskytovatel Uživateli oznámí bez zbytečného odkladu.
- 10.8. Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu Uživatele, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování Služeb. Takto změněné přístupové kódy (přihlašovací jména a hesla) Poskytovatel Uživateli oznámí bez zbytečného odkladu.
- 10.9. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb Suspendací.
- 10.10. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby, je-li to možné v dostatečném předstihu, jinak bez zbytečného odkladu.

- 10.11. Poskytovatel může informovat po dobu trvání Smlouvy Uživatele o svých nových Službách.
- 10.12. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně či bezplatně Služby v rozporu s čl. 9.8 Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.
- 10.13. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VP, Provozní podmínky služeb elektronických komunikací a Ceník. Poskytovatel je povinen oznamovat Uživateli změnu či doplnění těchto VP a změnu v Ceníku za podmínek stanovených v čl. 19.3.
- 10.14. Poskytovatel užívá technické prostředky pro monitorování své sítě elektronických komunikací, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na útoky na tuto síť, a to zejména tak, že aktivní prvky sítě elektronických komunikací Poskytovatele provádí detekci nestandardního chování na síti a pokud je toto chování vyhodnoceno jako síťový útok, popř. toto chování omezí ostatní Uživatele, pak je síťové zařízení, které toto chování provedlo, dočasně odpojeno od sítě (jde o ochrany zejména proti útokům typu: skenování sítě, syn-flood, smtp-flood, loopback- detection, detekce rogue-dhcp serveru). Takto nejsou zaznamenávány ani ukládány konkrétní data Uživatelů, pouze metainformace (k jakému spojení, mezi kterými uzly sítě dochází, popř. jaké množství dat je přenášeno) Dále uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.

11. Předání, převzetí věcí, převod vlastnictví a nájem

- 11.1. Předává-li Poskytovatel v souvislosti s plněním smluvního závazku Uživateli k užívání některé movité věci (nebo Dočasně poskytnuté věci), které i nadále zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, je Uživatel povinen tyto věci užívat řádně a v souladu s jejich určením, chránit je před jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením. Poskytovatel je povinen předat uvedené věci Uživateli ve stavu způsobilém k jejich řádnému užívání a Uživatel je při předání povinen potřebnou součinností. Přípojně místo, přípojka, či zásuvka, nacházející se v nemovitosti Uživatele nebo třetí osoby, případně k ní příslušající zejména ze společných prostor, je ve vlastnictví Poskytovatele. Zásahy do Přípojněho místa, přípojky, či zásuvky jsou přípustné jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.2. Uživatel odpovídá za škodu na předaných věcech způsobenou jejich poškozením, ztrátou, zničením nebo odcizením, a to ode dne jejich převzetí Uživatelem nebo jím pověřenou osobou do data jejich vrácení Poskytovateli.
- 11.3. Uživatel je povinen umožnit zpětné převzetí věcí Poskytovatelem v souladu s čl. 10.7 VP. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání věcí, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat věci Poskytovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od takové výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

- 11.4. každém předání a převzetí věcí bude pověřenými osobami Poskytovatele a Uživatele sepsán Protokol o předání a převzetí věcí.
- 11.5. V případě, že při předání těchto věcí je ve Smlouvě uvedeno pravidelné plnění (nájem) odpovídající částce 0,- Kč, jedná se o bezplatnou výpůjčku.
- 11.6. Smlouva určuje konkrétní podmínky nájmu, vypůjčení věcí. Pokud není ve Smlouvě doba tohoto vztahu uvedena, má se za to, že doba nájmu (resp. výpůjčky) trvá do konce platnosti a účinnosti Smlouvy. Nájemné stanoví Ceník, popř. přímo Smlouva s tím, že přednost má ujednání ve Smlouvě. Předmětem nájemního vztahu, resp. výpůjčky je Dočasně poskytnutá věc, resp. jiná věc poskytnutá Uživateli, pokud při předání takovéto věci Poskytovatel výslovně v písemné formě nepřevede vlastnické právo k této věci na Uživatele.
- 11.7. Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit Poskytovateli cenu 3000,- Kč

12. Ochrana údajů a informace o Uživatelích

- 12.1. Uživatel je oprávněn využít k ochraně přenášených informací vlastní opatření pro utajení jejich obsahu, např. kódování nebo šifrování. Tato opatření musí být účinná takovými technickými prostředky, které jsou slučitelné s technickými prostředky Poskytovatele.
- 12.2. Poskytovatel je povinen vést záznamy o užívání Služeb jako podklad pro jejich vyúčtování minimálně po dobu 1 roku (nestanoví-li platné právní předpisy lhůtu delší)
- 12.3. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování Služeb a Služeb třetích stran, příp. dalších služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle ZEK a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.
- 12.4. Uživatel souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů (včetně rodného čísla) Poskytovatelem poskytnutých v rámci Smlouvy Poskytovateli. Poskytovatel prohlašuje, že tyto osobní údaje Uživatele bude zpracovávat za účelem poskytování Služeb, případně za účelem vymáhání práv Poskytovatele. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Uživatele získávány na základě Smlouvy. Uživatel poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v písemné nebo digitální formě. Data Poskytovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Období, pro které Uživatel udělil svůj souhlas, končí písemným odvoláním ze strany Uživatele na adrese sídla Poskytovatele.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 13.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak NOZ a ZEK.
 - 13.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události ani za výpadky služby způsobené přerušáním přívodu elektrické energie.
 - 13.3. Poskytovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat, ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
 - 13.4. Poskytovatel neodpovídá za obsah datových toků přenášených prostřednictvím Služby ani za programový obsah Vysílání.
 - 13.5. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.
 - 13.6. V případě, že bude nade vše pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše Ceny za Služby za období 0,5 roku sjednané ve Smlouvě s Uživatelem, kterého se nárok týká.
 - 13.7. Poskytovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého televizního vysílání bez ohledu na to, jakou technologií je šířeno.
- 14. Hlášení poruch nebo závad, termíny jejich odstranění a kompenzace**
- 14.1. Zjistí-li Uživatel poruchu komunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušném telefonním čísle technika v pracovní dobu nebo mimo tuto dobu zanechá vzkaz na záznamníku. Telefonní čísla jsou uvedena na webu www.link24.cz případně může zaslat email zašle email na support@link24.cz
 - 14.2. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, zpravidla 24 hodin od nahlášení takové poruchy nebo závady Uživatelem. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně u Vysílání, předá Poskytovatel Provozovateli nebo který zajišťuje tuto Službu, informaci o této poruše či závadě.
 - 14.3. Odpovídá-li za poruchu nebo vadu Služby Uživatel nebo se oznámení Uživatele ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady, jež mu v souvislosti s takovým jednáním Uživatele vznikly.
 - 14.4. V případě neposkytnutí Služby v důsledku poruchy nebo vady Služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost urychleně odstranit závadu.
 - 14.5. V případě, že Služba není poskytována na déle než 48 po sobě jdoucích hodin nebo přesáhnou-li krátkodobé výpadky v průběhu posledních 30 dní 96 hodin, je Uživatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny. Toto se nevztahuje na případy dle čl. 12.2, 12.3, 12.4, 12.5, 12.7 VP či následky trestného činu Uživatele či třetí osoby, dále na Suspendaci či přerušeni.
- 14.6. Podrobnosti týkající se garantovaných parametrů dohodnuté úrovně služeb jsou uvedeny v podmínkách pro poskytování dohodnuté úrovně služeb ve Smlouvě nebo na Webu (SLA), pokud není tato informace dostupná ani na jednom z těchto míst, garantuje Poskytovatel dostupnost v souladu s čl. 8.13 VP.
- 15. Reklamacce a kompenzace**
- 15.1. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny.
 - 15.2. Podání reklamacce na výši účtované ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit Cenu za Služby do dne splatnosti. Reklamacce vystaveného vyúčtování může Uživatel uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování a to písemně u Poskytovatele, osobně v provozně Poskytovatele závad také tak, jak stanoví Článek 19 VP.
 - 15.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce.
 - 15.4. Bude-li reklamacce týkající se rozsahu a kvality Služby vyřízena kladně, má Uživatel nárok na zvýšení rychlosti Služby Připojení k Internetu na dobu jednoho kalendářního případě kladně vyřízené reklamacce o výši účtované ceny má Uživatel nárok na vrácení přeplatku do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Uživatele. Přeplatek se vrací formou dobropisu v nejbližším vyúčtování.
- 16. Spotřebitelská ujednání**
- 16.1. Spotřebitelem je Uživatel – fyzická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
 - 16.2. Ustanovení tohoto článku VP se použijí v případě, že je Smlouva uzavřena distančním způsobem, tj. bez současné fyzické přítomnosti smluvní stran, nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele.
 - 16.3. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu a to pouze písemně volnou formou .
- 17. Další ujednání.**
- 17.1. Uživatel i Poskytovatel se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy). Za důvěrnou informaci ve smyslu tohoto ustanovení, kterou se Uživatel dozví, se zejména považuje informace o individuálním Tarifu nebo jiné neveřejné nabídce.
 - 17.2. Účinky odstoupení nastávají vždy ke dni doručení odstoupení, nedohodnou-li se strany jinak; Smlouva se tedy ruší s účinky ex nunc, nedohodnou-li se strany jinak.
- 18. Přejchodná a kolizní ustanovení**
- 18.1. Pokud by vznikly pochybnosti o tom, že změnou VP by mohlo dojít ke zhoršení podmínek Uživatele, použije se na úpravu vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem dosavadní znění VP, a to v části, kde by takto postavení Uživatele mohlo být zhoršeno a nelze z tohoto důvodu

od Smlouvy odstoupit, neboť ke zhoršení stavu pro Uživatele nedochází.

18.2. Pokud má Provozovatel pro danou Službu Vysílání své Všeobecné podmínky, užití se vedle těchto VP i Všeobecní podmínky tohoto Provozovatele, a to za předpokladu, že s tímto bude Uživatel při uzavírání Smlouvy seznámen a je na tyto výslovný odkaz ve Smlouvě. Při rozporu mezi VP a Všeobecnými podmínkami Provozovatele mají pro vztah s Uživatелеm vždy přednost tyto VP, nedohodnou-li se strany jinak. Za předpokladu, že Všeobecné podmínky Provozovatele mají své kolizní ujednání, které hoří o tom, že se tyto použijí přednostně, dohodli se Uživatel s Poskytovatelem, že kolizní ujednání ze Všeobecných podmínek Provozovatele se nepoužije (nestanoví-li Smlouva jinak).

19. Řešení sporů a rozhodné právo

19.1. Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

19.2. Jestliže strany nedojdou k řešení podle předchozího článku do třiceti dnů, mohou se kdykoliv obrátit na příslušný obecný soud nebo ČTÚ. ČTÚ rozhoduje spory o dlužná plnění mezi Uživatелеm a Poskytovatelem. Spory o nájemné ze zapůjčených zařízení však rozhodují obecné soudy.

19.3. Smlouva se uzavírá jako smlouva nepojmenovaná podle NOZ.

19.4. V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.

20. Změny VP a Ceníku

20.1. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat VP nebo Ceník z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

20.2. Poskytovatel je oprávněn měnit VP nebo Ceník, a to co se týká rozsahu, podmínek, kvality a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, z kvalitnější sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené.

20.3. O změně VP nebo Ceníku je Poskytovatel povinen informovat Uživatele prostřednictvím samostatné e-mailové zprávy nebo dopisem nebo oznámením uvedeným na faktuře – daňovém dokladu, a to minimálně 1 měsíc před účinností změn. Podstatná změna VP nebo změna VP, které vede ke zhoršení postavení Uživatele (viz. čl. 6.6 VP) je důvodem pro výpověď Smlouvy ze strany Uživatele podle čl. 6.6 VP. Nevypoví-li Účastník Smlouvu podle čl. 6.7 VP má se za to, že s takovou změnou či doplněním VP nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti takovéto změny se stává pro Uživatele závaznou. Změny VP budou zveřejněny také na

Webu nejméně 30 dní před účinností změny VP. Pokud je jako datum účinnosti ve VP uvedeno datum dřívější než 30 dnů od uveřejnění na Webu, má se za to, že účinnost nastává třicátý den od zveřejnění.

21. Závěrečná ustanovení

21.1. Tyto VP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

21.2. Do platných VP lze nahlížet na všech provozních místech Poskytovatele a je volně přístupné na webu www.link24.cz

21.3. Do platných VP lze nahlížet na všech provozních místech Poskytovatele a na požádání Poskytovatel poskytne jejich kopii žadateli o uzavření smlouvy před jejím uzavřením.

21.4. Jakákoli listinná zásilka zaslaná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně se považuje za doručenou i tehdy, je-li doporučena zásilka adresována na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, a adresát si nevyzvedne zásilku v úložní době (fikce doručení).

21.5. Jakákoli zásilka zaslaná jednou smluvní stranou druhé smluvní straně v elektronické podobě se považuje za doručenou i tehdy, je-li adresována na adresu elektronické pošty (email) smluvní strany uvedené ve Smlouvě, a to 15. dnem po jejím odeslání (fikce doručení).

21.6. Ukončením trvání Smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran VP, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení, zejména pohledávky Poskytovatele za Uživatелеm ani jiné závazky Uživatele, zejména sankční nároky Poskytovatele, či jiné smluvní pokuty.

21.7. Pokud se některé ustanovení těchto VP nebo Smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo VP jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které bude co nejlépe odpovídat původnímu účelu. Pro případ, že bude soudem nebo jiným orgánem prohlášen čl. 8.4 VP za neplatný nebo neúčinný, má se za to, že Smlouva po uplynutí doby určité sjednané ve Smlouvě je dále uzavřena na dobu neurčitou.

21.8. Poskytovatel a Uživatel se dohodli na způsobu uzavření dodatků ke Smlouvě, a to v pouze v písemné formě.

21.9. Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2021